

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



# てんひこ

発行所 株式会社 天彦産業

編集発行責任者 トキメキ委員会 上田、谷、出田、濱田、伊藤（美）、樋口（志）、佐波、廣岡



## 平成23年度 経営方針

### 『企業理念』

われわれは人類社会向上の  
ベースたる働きをするものである。

### 『経営基本方針』

伝統の上に革新を  
～“こだわり”と“お役立ち”の質と継続～

## DCT 140

(Dream Come True 想いの実現)

◎三現主義（現実・現場・現人）で、課題を克服しよう  
※現実と現場の状況を知り、実際に関係する人々と向き合う

◎スキルアップし、自らの役割を自覚しよう

◎顧客幸福から3Hを築き上げよう

☆ One's own Happiness（自らの幸福）

☆ Family Happiness（家族の幸福）

☆ Company Happiness（会社の幸福）

### 『キーワード』

## “当たり前”のことを“当たり前”に

この度の東日本大震災により被災されました方々に、心よりお見舞い申し上げます。  
被災者の皆様が1日でも早く平穏な生活を取り戻されることを祈念いたします。

株式会社 天彦産業 社員一同

# 当たり前前のことを当たり前前に



代表取締役社長  
樋口 友夫

日本存亡の危機と言う人がいますが、大変な平成23年度の幕開けになりました。ある意味リーマンショックの時より大変かもしれない。予測のしにくい今年度ですが、各業界の生産状況が平常化するまでには上半期を費やすでしょう。原発に端を発して西日本への生産加重の移行が見られますが、時間がかかります。何と言っても放射能対策が世界経済の行方を握っています。

140周年に向かって共有の夢を実現していこうとしました。初年度の今期は

- ・三現主義（現実・現場・現人）で、課題を克服しよう

変化の激しい時代ですので、間接的に聞いた話や想像で対応しない。特にインターネット情報を主体とする傾向にあるので警告を發します。現実と現場の状況を知ることが大切です。

- ・スキルアップし、自らの役割を自覚しよう

我々クラスの規模で、いわゆる大企業病になってしまったら重病に發展します。その為には、もう一段上の仕事に挑戦し、指示待ち族にならないことです。特に営業マンは会社を代表して顧客幸福を追求していかなければなりません。同時にその営業マンを孤立させないように組織内で自らの役割を自覚し、共有しなければなりません。

- ・顧客幸福から3Hを築き上げよう

社員第一主義を確立していくためには原資が必要です。それが顧

客幸福にあるということをし、しっかり認識しないといけません。幸福の本質（1.愛されている 2.褒められる 3.役に立っている 4.必要とされている）が最も得られるのが顧客幸福を社内に反映させた時なのです。

【重点活動】は大きく三つに分けました。

1. まず機能を活かして本物の利益を追求することです。

東日本大震災で世界中から日本の助け合い精神に賞賛を受けていますが、まさに近江商人の三方よしの精神です。いかに顧客に近い存在になるかで本物の利益に繋がるかなのです。中でもクレームは最優先で解決を図らなければなりません。その為にはトップ以下一丸となつて対処しなければいけません。

2. 戦略思考を推進することです。

IT（アラジン）を戦略ツールに仕上げ、重要視したいのはクイックレスポンスです。140周年には顧客数を1,000社にすることを目標にしています。

3. トライアングルの成果を拡大することです。

## TOPICS



石切参拝2011春

お蔭さまでタイ・上海・本社のトライアングルの成果は前期黒字化という形で出てきました。大震災の影響も含め、我々の役割はさらに大きなものになろうとしています。それぞれとの連携を強化し、品質管理を徹底して、輸出入商材でお役立ちを推進していくことです。

非常事態の中で最も大切なことは、当たり前前のことを当たり前前にすることです。昨年頂いた数々の賞に恥じない（明るくて、元氣な企業）をモットーに存在感のある生き残り戦略を実行していきます。



取締役会長

樋口 克彦

## 天彦の苦難時代の始まり

私が滋賀大学経済学部に入學した昭和27年に天彦は大きな負債を抱えることになったのです。昭和

22年に大阪市西区で木下商店の一角を借りて鋼材を扱う商いを始めるに際して、徳田仁司氏（後の徳田鋼鉄㈱社長）を番頭役に紹介を受け、仕入商品の供給や鋸製品の販売など何かにつけて全てのお世話を木下商店（後に木下産商となり三井物産に吸収合併）になっておったようです。特に、南部三郎氏（後の木下産商専務）とは懇意にして頂いていたようで、何度か甲賀市水口町牛飼（実家）の松茸山に日本鉄板（現 日新製鋼㈱）の社長等と来られ、その後京都の祇園へお揃いでお出ましになるのを見かけたものです。戦後間もなくの全国中等学校野球大会は西宮球場でおこなわれ、確か準決勝だと思いますが、親父と南部さんの息子さんの4人を南部さんの顔パスで入ったのを覚えております。

なんと凄いい人だなーと感じ、浪商の平古場投手の快速球と共に印象に残っております。

そんな木下商店との関係の中で出てきた話だったと思われますが、サルベージ兼貿易商の北川産業海運からベトナム向け関連の話が持ちかけられたようです。第2次世界大戦で沈んでいた船舶を引き上げ日本に持ち帰り解体して、鉄鋼資材などに使う業が当時盛んにおこなわれていたようです。

戦争で日本の鉄鋼メーカーは壊滅的被害を受け、復興もままならない状況の中での資材は貴重な存在だったようです。当時の富士製鉄も1億5千万位の鋼材を出荷するから大丈夫だということ

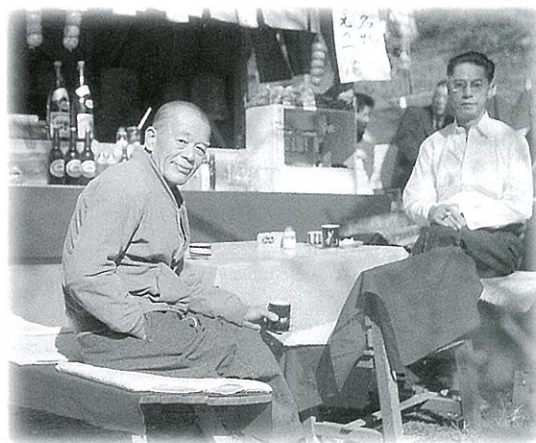
で、天彦の鋸と木下商店の鋼材等3千200万円程度を販売した。ところが1952年にベトナムの南北が分離し、フランスの統治から独立する体制の移行混乱期にあたり、北川産業の引き上げた船舶が没収され、北川産業は行き詰まり、債権者会議などにより、今で言う「会社更生法適用」を申請した。国会でも岡崎勝男外務大臣が取り上げ、この事件を国家賠償にすべきか否かが議論された。残念ながら日本は敗戦国・敵国の位置づけを世界からされておき、加えて外務省の力も弱かったため、

フランスの高等弁務官にいいように采配をふるわれ、国家賠償は成立しなかったようです。この結果北川産業は倒産となり、天彦は当時の月商の約20倍に匹敵する破格の不良債権を抱えることになったのです。

悪いことは重なるもので、同じ時期にジェーン台風により柚川の堤防が決壊し工場が水浸しになり機械が全て使用不能になり、倒産寸前に追い込まれ長い苦難の時代が続くことになったのです。

この場の処理は自力だけでは出来ず木下商店にお願いしたところ、まず自分が裸になれと言われ、田地・田畑を売り払い、親父は友人達に頼母子講を創ってもらい融資をお願いした。それらの努力と再建への熱意を木下商店の社長始め南部氏などがお汲み取り願ひ、1,600万円の棚上げと商工中金よりの融資を木下商店の保証により、再建の第一歩が踏み出されたのです。親族会議では、当時滋賀大学経済学部1回生だった私に学校を辞めさせて働かせるよう話し合われたようですが、親父の唯一の弟であった小樽高商出の光夫さんが大学だけは続けさせてやれと主張してくれ、親父も過去に自分の父親が病弱のため和歌山高商を中退した事に悔いを残して

おり、親族を説き伏せ大学を続けさせてくれたようです。その後の、苦難の売り食い時代のこととは次回に述べたいと思います。



木下商店 創業者 木下茂社長と南部三郎氏

## 昇格人事

TENHIKO INDUSTRIAL  
(THAILAND) CO., LTD

課長リーダー 小林 計正



## T o p i c s



中南智香子さん  
『祝！寿退社』  
『6年間  
御疲れ様でした!!』  
2011年4月末をもちま  
して、中南智香子さんが退職さ  
れました。  
6年間、御疲れ様でした。

平成22年度下期・  
下期インセンティブ受賞者の皆様

## ●計画達成個人賞

・上期 金 成俊  
・下期 新宮 義之

## ●長期在庫削減No.1

・上期 伊藤 一成  
・下期 新宮 義之

## ●ベストイノベーション

・上期 出田 秀樹  
・下期 佐波 芳

## ●社内お役立ちNo.1

・上期 東 久美子  
・下期 水田 誠二

## ●社外お役立ちNo.1

・上期 上田 勉  
・下期 伊藤 一成  
新宮 義之

## 天彦産業マスコット キャラクター リニューアル

よりかわいく、ゆるキャラで



てんちゃん



ひこちゃん



てんちゃん



ひこちゃん

## 新入社員



- ①誕生日 ②血液型 ③趣味 ④好きなスポーツ ⑤休日の過ごし方 ⑥夢
- ⑦特技 ⑧性格 ⑨天彦の印象 ⑩私の武勇伝



朝比奈 省吾 (あさひな しょうご)  
出身大学…ネバダ州立大  
学リノ校  
①1986年(昭和61)  
2月20日

## ②O型

③読書、料理、車いじり

④ウエイトリフティング、サイクリング、水泳

⑤家事全般、読書、街中散策、チャット

⑥国内海外問わず仕事ができる人材になること

⑦お菓子作り (NYチーズケーキ) 英語で読書

⑧変わっているとよく言われます。個人的には諦めない性格だと思います。

⑨体育会系！仕事とそうで無い時の区別がはっきりしていると感じます。

⑩一日に約1,000キロ一人で運転したと黒人の方に褒められたこと



廣岡 誉健 (ひろおか ようけん)



出身大学…近畿大学  
①1989年2月16日  
②AB型  
③ぶらぶら歩く

④サッカー (スポーツなら何でも好き)

⑤買い物！

⑥誰からも認められるような人になる

⑦シャボン玉を口で作れる

⑧負けず嫌いで、何事にも頑張ります。

⑨とても皆さん仕事熱心！

⑩捻挫してもサッカーの試合に出続けた

宇田川 彩佳 (うだがわ あやか)



出身大学…同志社女子大  
学  
①1988年11月25日  
②A型

③映画鑑賞、音楽聞く、英語を読むこと

④バスケットボール、バレーボール

⑤昼寝まで寝る↓映画見る

⑥結婚後、3児の母になる

⑦フライングタッチ

⑧負けず嫌い

⑨個性的、体育会系

⑩留学中アルゼンチン人のルームメイトと大喧嘩したこと

田中 優香 (たなか ゆうか)



出身大学…関西外国語大学  
①1988年7月17日  
②AB型  
③焼き増しできないほどの写真を撮ること。(眼レフが欲しいです！)

④バスケットボール、バレーボール、ダンス、水泳の平泳ぎ

⑤母とウォーキング。cafeでまったり

⑥世界一周旅行

⑦声が大きい。(同時に欠点でもある。)

⑧天真爛漫

⑨明るい！仕事のonとoffの差がはっきりしている。

⑩無理やり探したが何もないことに気がついた。